

# Informationen Terminsprechstunde



Liebe Patienthalter,

damit wir bestmöglich auf Ihren Sprechstundentermin mit Ihrem 4-beinigen Patienten bei uns vorbereitet sind, bitten wir Sie uns vorab einige Informationen zuzusenden.

## 1. Wir brauchen von Ihnen im Vorfeld:

- a) Bei telefonischer Terminvereinbarung den ausgefüllten und unterschiedenen **Patientenaufnahmeschein** und Behandlungsvertrag. Diesen müssen Sie vorab nicht ausfüllen bei einer online Terminvereinbarung über PetsXL.
- b) **Gangbildvideo**: Bitte filmen Sie Ihr Tier im Querformat
  - o Maximal 2 Videos à 20 Sekunden je Video
  - o von vorne und hinten in Schritt und Trab, möglichst nicht an der Leine ziehen lassen.
  - o Einmal Sitz machen lassen.
- c) **Vorbefunde** (Röntgen, Blutbild...), falls vorhanden

Folgende Möglichkeiten zum Versand der Unterlagen haben Sie:

- Per E-mail: **info@vetacare.de**
- Per WhatsApp: **0151-65038407** (für die Gangbildvideos: Bitte unbedingt Ihren Namen angeben)
- Postalisch: CD und allen Unterlagen schicken:  
**Vetacare, Otto-Hahn-Allee 25, 50374 Erftstadt**

## 2. Ablauf Terminsprechstunde:

- a) Erhebung der Krankenvorgeschichte
- b) Klinische Untersuchung des 4-beinigen Patienten
- c) Besprechung unserer Auswertung der von Ihnen zugesandten Unterlagen
- d) Zusammenfassung der Befunde
- e) Erstellen eines oder mehrerer möglicher weiteren diagnostischen/therapeutischen Schritte und Besprechung der zu erwartenden Kosten für eine Diagnostik/Therapie
- f) Ggf. Vereinbarung eines weiterführenden Diagnostik- oder OP-Termins



Eine **Terminvereinbarung** ist jederzeit **online** möglich über unsere Webseite **www.vetacare.de**.

Bei Fragen können Sie uns gerne anrufen unter: **02235-17050580** oder eine E-Mail schreiben an: **info@vetacare.de**



**Wir freuen uns auf Sie und Ihr 4-beinigen Familienmitglied!**

**VETACARE** - Tierärztliches Kompetenzzentrum für Kleintiere  
ORTHOPÄDIE | NEUROCHIRURGIE | SPORTMEDIZIN | REHABILITATION | BILDGEBUNG

