

Informationen Terminsprechstunde



Liebe Patientenhalter,

damit wir bestmöglich auf Ihren Sprechstundentermin mit Ihrem 4-beinigen Patienten bei uns vorbereitet sind, bitten wir Sie uns vorab einige Informationen zuzusenden.

1. Wir brauchen von Ihnen im Vorfeld:

- a) Das ausgefüllte und **unterschiedene Anmeldeformular** (Patientenaufnahmeschein und Behandlungsvertrag). Das Formular schicken wir Ihnen auch gerne zu.
- b) **Gangbildvideo:** Bitte filmen Sie Ihr Tier im Querformat
 - o Maximal 2 Videos à 20 Sekunden je Video
 - o von vorne und hinten in Schritt und Trab, möglichst nicht an der Leine ziehen lassen.
 - o Einmal Sitz machen lassen.
- c) **Vorbefunde** (Röntgen, Blutbild...), falls vorhanden

Folgende Möglichkeiten zum Versand der Unterlagen haben Sie:

- Per E-mail: **info@vetacare.de**
- Per WhatsApp: **0157-34480276** (Bitte unbedingt Ihren Namen mit angeben)
- Postalisch: CD und allen Unterlagen schicken:
Vetacare, Otto-Hahn-Allee 25, 50374 Erftstadt

2. Ablauf Terminsprechstunde:

- a) Erhebung der Krankenvorgeschichte
- b) Klinische Untersuchung des 4-beinigen Patienten
- c) Besprechung unserer Auswertung der von Ihnen zugesandten Unterlagen
- d) Zusammenfassung der Befunde
- e) Erstellen eines oder mehrerer möglicher weiteren diagnostischen/therapeutischen Schritte und Besprechung der zu erwartenden Kosten für eine Diagnostik/Therapie
- f) Ggf. Vereinbarung eines weiterführenden Diagnostik- oder OP-Termins



Bei Fragen können Sie uns gerne anrufen unter: **02235-17050580** oder eine E-Mail schreiben an: **info@vetacare.de**

Wir freuen uns auf Sie und Ihr 4-beinigen Familienmitglied!

Herzliche Grüße aus Erftstadt, Ihr Vetacare-Team

