



Telefonsprechstunde

Liebe Patientenhalter,

aufgrund der Pandemie durch **COVID-19** ist die Gesellschaft und somit jeder einzelne von uns angehalten **Sozialkontakte** zu **minimieren**. Als Praxisinhaber von Vetacare habe ich mich gefragt, welchen Anteil ich beisteuern kann, um meine **Kunden**, meine **Mitarbeiter** und meine **Familie** am besten zu **schützen** und somit auch eine **Ausbreitung** des Virus zu **minimieren**, sowie Risikogruppen weniger zu gefährden. Sollte sich ein bestätigter Fall im näheren Umfeld der Praxis ereignen, so droht die Quarantäne der gesamten Praxis, was eine Katastrophe für unsere Patienten und uns selber wäre.

Wir wollen **das Beste** für alle Beteiligten und führen deshalb ab sofort die **Telefonsprechstunde** ein. Für Sie als Halter bedeutet dies, dass Sie einmal weniger zu uns fahren müssen und Ihr Liebling dadurch **weniger Stress** erfährt. Für uns alle bedeutet es eine **Reduktion** des **Ansteckungsrisikos** und Verbreitung des Coronavirus.

Melden Sie sich einfach und wir werden versuchen eine schnelle und gute Lösung zum **Wohle** Ihres **Tieres** zu finden. Wir geben unser Bestes, um so trotz der aktuellen Situation zu **100%** für Sie und Ihr 4-beinigen Familienmitglied da zu sein!

Herzliche Grüße aus Erfstadt,



Dr. Philipp Winkels



1. Wir brauchen von Ihnen im Vorfeld:

- a) Das ausgefüllte und unterschriebene **Anmeldeformular**. Schicken wir Ihnen gerne zu.
- b) **Gangbildvideo**: Bitte filmen Sie Ihr Tier im Querformat
 - Maximal 2 Videos à 20 Sekunden je Video
 - von vorne und hinten in Schritt und Trab, möglichst nicht an der Leine ziehen lassen.
 - Einmal Sitz machen lassen.
- c) **Vorbefunde** (Röntgen, Blutbild...), falls vorhanden
- d) **Wunschzeiten**, an denen wir Sie erreichen können und wie am besten (per Telefon oder WhatsApp-Video Anruf).

Folgende Möglichkeiten zum Versand haben Sie:

- Per E-mail: **info@vetacare.de**
- Per WhatsApp: **0157-34480276** (Bitte unbedingt Ihren Namen mit angeben)
- Postalisch: CD und allen Unterlagen schicken:
Vetacare, Otto-Hahn-Allee 25, 50374 Erftstadt

2. Ablauf Telefontermin

- a) Erhebung der Krankenvorgeschichte
- b) Besprechung unserer Auswertung der von Ihnen zugesandten Unterlagen
- c) Zusammenfassung der Befunde
- d) Erstellen eines oder mehrerer möglicher weiteren diagnostischen/therapeutischen Schritte und Besprechung der zu erwartenden Kosten für eine Diagnostik/Therapie
- e) Ggf. Vereinbarung eines Termin

Rufen Sie uns an unter **02235-17050580**

oder schreiben Sie uns eine E-Mail: **info@vetacare.de**

Wir freuen uns auf Sie, Ihr **Vetacare-Team**

